



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัด เทศบาลตำบลเคียนซา

ที่ สฎ.๕๒๘๐๑/

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานแบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา

ตามที่ได้มีการทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนางานด้านการบริการ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลมากยิ่งขึ้น นั้น

ซึ่งบัดนี้ ได้ดำเนินการประเมินผลดังกล่าวแล้ว พร้อมทั้งสรุปผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้





จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ

(นางสาวอุไรพร ชนะกุล)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตร ปฏิบัติงานในตำแหน่ง

นักพัฒนาชุมชน

<p>ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ </p> <p>(นางสาวพัทธนันท์ หนูแป้น)</p> <p>หัวหน้าสำนักปลัด</p>	<p>ความเห็นรองปลัดเทศบาล</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ </p> <p>(นายสุวิทย์ จินพัฒน์)</p> <p>รองปลัดเทศบาล</p>
<p>ความเห็นปลัดเทศบาล</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ </p> <p>(นายกัมพล เจนพิชัย)</p> <p>ปลัดเทศบาลตำบลเคียนซา</p>	<p>ความเห็นนายกเทศมนตรี</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ </p> <p>(นายโกวิช แสงตะวันวงศ์)</p> <p>นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา</p>

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลเคียนซา อำเภอกะเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๕	๕๐.๐๐
หญิง	๒๕	๕๐.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๒. อายุ

อายุ/ปี	จำนวน	ร้อยละ
๖๐-๖๙	๒๐	๔๐.๐๐
๖๕-๖๙	๑๖	๓๒.๐๐
๗๐-๗๕	๗	๑๔.๐๐
๗๕-๗๙	๓	๖.๐๐
๘๐ ปีขึ้นไป	๔	๘.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

๓. ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยศึกษา	๒	๔.๐๐
ประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔)	๑๒	๒๔.๐๐
ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.๖)	๑๖	๓๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๐	๒๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	๙	๑๘.๐๐
อนุปริญญา / ปวส.	๑	๒.๐๐
ปริญญาตรี	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

๔. อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีอาชีพ	๓	๖.๐๐
เกษตรกรกรรม	๑๘	๓๖.๐๐
รับจ้าง	๑๕	๓๐.๐๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓	๖.๐๐
ค้าขาย	๑๑	๒๒.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับเงินด้วยตัวเอง	๑๕	๓๐.๐๐
รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	๙	๑๘.๐๐
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ	๑๙	๓๘.๐๐
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	๗	๑๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในประเด็นต่างๆ โดยสรุป พบว่า

๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐

๒.๒ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐

๒.๓ ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐

๒.๔ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐

๒.๕ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐

โดยสรุป ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด โดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๐

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้
๒. อยากให้เพิ่มเงินเป็นเดือนละ ๑,๐๐๐.- บาท