



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเคียนซา

ที่ สฎ ๕๒๘๐๑/ ๘๓

วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และ ประชาชนมาใช้
บริการ ผ่านช่องทาง (E-service) รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒) ประกอบพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงาน ตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเคียนซา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุด เดี่ยวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การ ปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การ จัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

-ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลเคียนซา ด้านต่างๆ มีจำนวน ๖๖๖ ราย ดังนี้ รายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้


-เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๐ ราย
-เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๔ ราย
-เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๖ ราย
-เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๔ ราย
-เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๗ ราย
-เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๘ ราย
-เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๖ ราย
-เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๘ ราย
-เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๒ ราย
-เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๓ ราย
-เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๒ ราย
-เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๖ ราย

-ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖
มีประชาชนมาใช้บริการ ผ่านช่องทาง (E-service) ตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลเคียนซา ด้านต่างๆ
มีจำนวน ๒๙ ราย ดังนี้ รายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

-เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖ ราย
-เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔ ราย
-เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓ ราย
-เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒ ราย
-เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒ ราย
-เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑ ราย
-เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓ ราย
-เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน - ราย
-เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔ ราย
-เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔ ราย
-เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน - ราย
-เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน - ราย

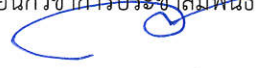
จึงรายงานมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไป หากเห็นชอบโปรดลงนามในบันทึกฉบับนี้

(ลงชื่อ)


(นางสาววิศรา วุฒิพงษ์)

ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ)


(นายกฤษฎา บุญปก)

นิติกรชำนาญการ รักษาการแทน

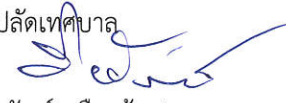
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)


(นายสุวิทย์ จินพัฒน)

รองปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)


(นายวีรวัฒน์ เมืองน้อย)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

ได้พิจารณาแล้ว

ทราบ

ความคิดเห็นอื่น

.....
(ลงชื่อ)


(นายอภิชาติ สวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม		
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖			
๑๔	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	-	๒	๒	๑	๒	๑	-	-	-	-	-	-	-	๘
๑๕	การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๗	-	-	-	-	-	๕๗
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	การขออนุญาตตัดพุ่มไม้ เพื่อทำทางเชื่อมเข้าบ้าน	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๒
๑๘	การแจ้งเหตุสาธารณภัย	-	-	-	๒	๓	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	๗
๑๙	การขอรับใบอนุญาต/ขอต่อใบอนุญาต กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสถานที่สะสมอาหารและจำหน่ายอาหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม												๖๖๖				

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)													รวม													
		ต.ค. ๒๕๖๔	พ.ย. ๒๕๖๔	ธ.ค. ๒๕๖๔	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖															
๑	แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
๒	แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
๓	ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
๔	แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
๕	แบบคำร้องขอที่ดินไม่และจัดเก็บกิ่งไม้	๒	๓	๑	๑	๒	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๓												
๖	แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
๗	แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า/คอมพิวเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๑	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
๘	จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
๙	แบบฟอร์มขอมีใช้ห้องประชุม	๒	-	-	๑	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	๗												
รวม													๑๓	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

.....
.....
.....

ผู้รายงาน

(.....)
(นายภานุญา บุญปก)

ตำแหน่ง
.....
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ผู้รับรองรายงาน

(.....)
(นายอภิชาติ สวัสดิ์)

ตำแหน่ง
.....
นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา