

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



เทศบาลตำบลเคียนซา

อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
เทศบาลตำบลเคียนซา**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของสำนักงานเทศบาลตำบลเคียนซา ดังนี้

ลำดับที่	มาตรการ/กิจกรรม	สรุปการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๑	การปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่ บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	<p>๑. จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากร ภายในทราบเรื่องการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตาม ขั้นตอนที่กำหนด</p> <p>๒. มอบหมายให้ส่วนกองงานที่ต้อง ให้บริการแก่ บุคคล ภายนอกจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนขึ้น ในทุกส่วนงาน</p> <p>๓. ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องส่งคู่มือการให้บริการต่างๆที่ จัดทำขึ้นให้กับ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ เพื่อ ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ และประชาสัมพันธ์ในทุก ช่องทางของ ทต.เคียนซา</p>	ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลเคียนซาได้รับรู้ถึง ขั้นตอนและระยะเวลา ในการดำเนินการของทุก เรื่องที่ต้อง การติดต่อ เพื่อเข้ารับการให้ บริการของ เทศบาลตำบลเคียนซา ตลอดจนได้รู้ว่าในการเข้ารับ บริการต่างๆต้อง ใช้เอกสารหรือหลักฐานใดบ้าง และ ใช้เวลากี่วันในการดำเนินการสำเร็จ
๒	การเปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วม และ เผยแพร่การ ทำงานของเทศบาลตำบลเคียนซา	<p>๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อคอยเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ</p> <p>๒. จัดทำช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน ระหว่างเทศบาลตำบลเคียนซากับประชาชน</p> <p>๓. จัดช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์</p>	จัดทำช่องทางการเข้าถึงข้อมูล เช่น เว็บไซต์ facebook และ เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการ หรือจุดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน ประกาศประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย บอร์ดประจำหมู่บ้าน

ลำดับที่	มาตรการ/กิจกรรม	สรุปการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๓	การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ทบทวน ปรับปรุงการจัดทำคู่มือ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๒. แบบฟอร์มการให้บริการยืม ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๓. สมุดคุมการให้ยืม - คืน ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๔. รายงานสถิติการยืม สรุปผลการ ดำเนินการด้านการให้บริการยืม - คืน ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>๑. รายงานสถิติการยืม สรุปผล การดำเนินการด้านการให้บริการ ยืม - คืน ทรัพย์สินของราชการ สิ้นปีงบประมาณ</p> <p>๒ . ออกคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการทบทวนปรับปรุง การจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ</p> <p>๓. จัดทำแบบฟอร์มการให้บริการยืมทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๔. มีสมุดคุมการให้ยืม - คืน ทรัพย์สินของทางราชการ</p>
๔	การให้บริการออนไลน์ (E-Service)	<p>มีการจัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสารในช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-Service) แก่ประชาชน โดยจัดให้มีระบบยื่นคำร้องออนไลน์เพื่อขอรับอุปโภค-บริโภคขอใช้บริการสถานที่/ห้องประชุมสำหรับประชาชนทั่วไป บนสื่อต่างๆของหน่วยงานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเคียนซา <a href="https://www.kiansacity.go.th/">https://www.kiansacity.go.th/</a> และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>	<p>ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลเคียนซาได้รับความสะดวกในการขอใช้ บริการการ โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง ได้รับบริการรวดเร็วมากขึ้น</p>