



ประกาศเทศบาลตำบลเคียนซา

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปี ๒๕๖๘

ตามที่เทศบาลตำบลเคียนซาได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเคียนซา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมินทั้งหมด ๓ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ขณะนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปี ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลเคียนซา มีคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับมาก

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘

(นายอภิชาติ สวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเคียนซา

ที่ สฎ ๕๒๘๐๑/๕๕๖ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปี ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา

ตามที่เทศบาลตำบลเคียนซาได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเคียนซา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเคียนซา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปี ๒๕๖๘ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

วิศรา

(นางสาววิศรา วุฒิพงษ์)

ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ)

กัญญา

(นางสาวกัญญาณัฐ์ สิริธนาวนิชย์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายสุวิทย์ จินพัฒน)

รองปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

วิวัฒน์

(นายวิวัฒน์ เมืองน้อย)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

ได้พิจารณาแล้ว

☒ ทราบ

☐ ความคิดเห็นอื่น

(ลงชื่อ)

อวิ

(นายอภิชาติ สวัสดิ์)

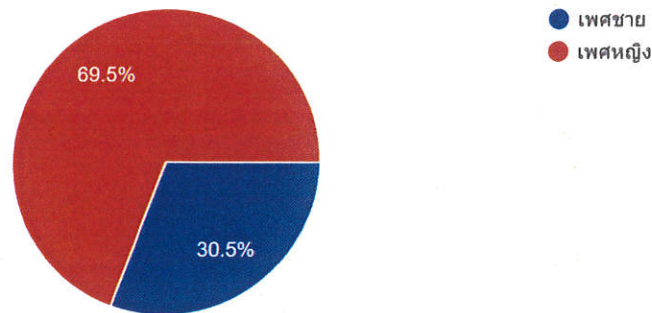
นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปี ๒๕๖๘
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๙๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

1. เพศ

คำตอบ 95 ข้อ

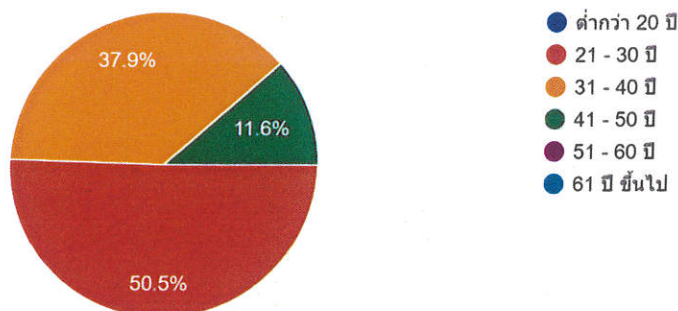


จากตารางที่ 1 เพศ ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 95 คน

ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 69.5% และ เพศชาย จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5%

2. อายุ

คำตอบ 95 ข้อ

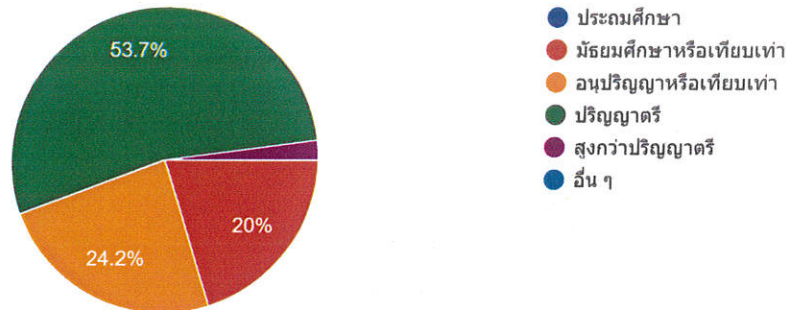


จากตารางที่ 2 อายุ ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 95 คน ส่วนใหญ่ อายุ 21-30 ปี

จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5% รองลงมา อายุ 31-40 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9%

3. ระดับการศึกษา

คำตอบ 95 ข้อ

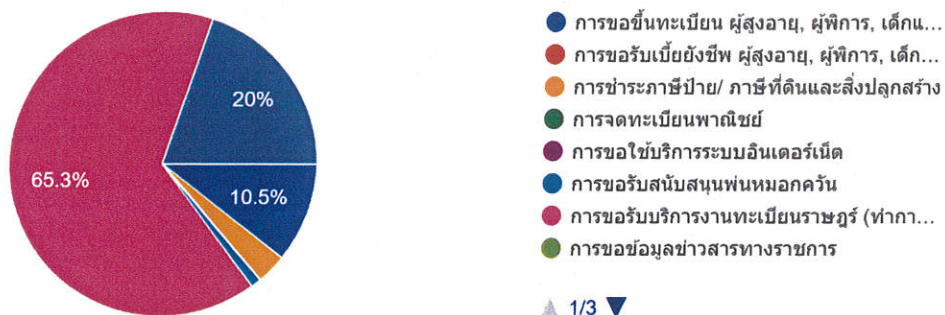


จากตารางที่ 3 ระดับการศึกษา ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 95 คน ส่วนใหญ่จบ การศึกษาระดับ ปริญญาตรี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 53.7% รองลงมา อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2%

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 95 ข้อ



▲ 1/3 ▼

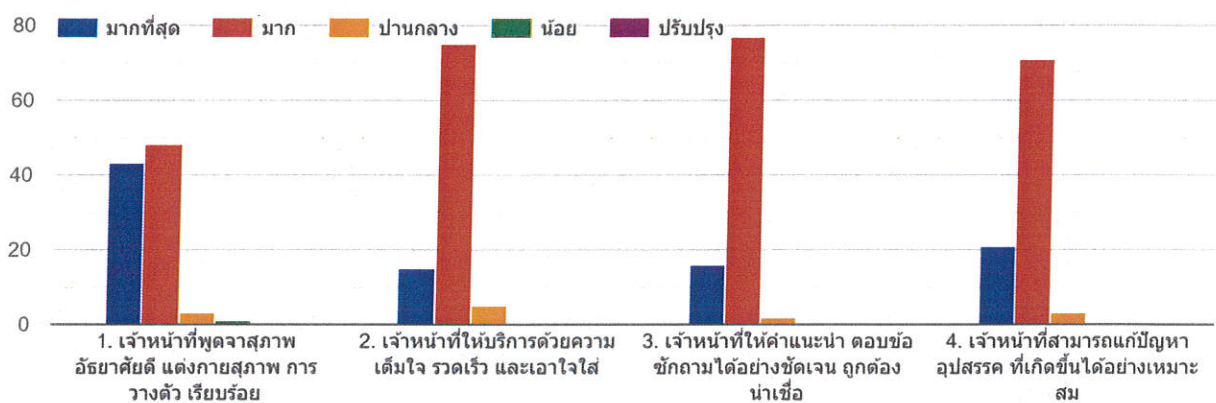
จากตาราง ส่วนที่ 2 ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 95 คน

ส่วนใหญ่การขอรับบริการ การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร (ทำการ ณ ที่ว่าการอำเภอเคียนซา) จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 65.3% รองลงมา การชำระค่าน้ำประปา จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 20%

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ การประเมินผลโครงการมีการแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ **มากที่สุด** **มาก** **ปานกลาง** **น้อย** **ปรับปรุง** โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 - 5.00	อยู่ในระดับ มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	อยู่ในระดับ มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	อยู่ในระดับ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	อยู่ในระดับ น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

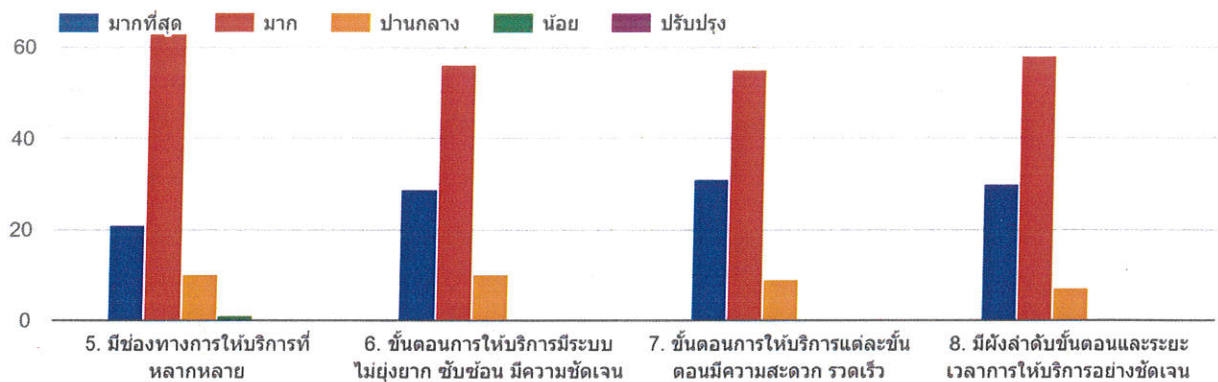


ตารางที่ 1 แสดงการประเมินด้านด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/การได้รับประโยชน์										ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายข้อดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	43	45.26	48	50.53	3	3.16	1	1.05	0	0.00	4.40	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	15	15.79	75	78.95	5	5.26	0	0.00	0	0.00	4.11	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม	16	16.84	77	81.05	2	2.11	0	0.00	0	0.00	4.15	มาก
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค	21	22.11	71	74.74	3	3.16	0	0.00	0	0.00	4.19	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											4.21	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปรากฏว่า โดยรวมอยู่ในระดับ **มาก** ค่าเฉลี่ย 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.21 ประเด็นรายชื่อที่พึงพอใจ **มาก** คือ **1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายข้อดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย** ค่าเฉลี่ย 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00 **รองลงมา** คือ **4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม** ค่าเฉลี่ย 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.79 และระดับค่าเฉลี่ย **น้อยที่สุด** **2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่** ค่าเฉลี่ย 4.11 คิดเป็นร้อยละ 82.11

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

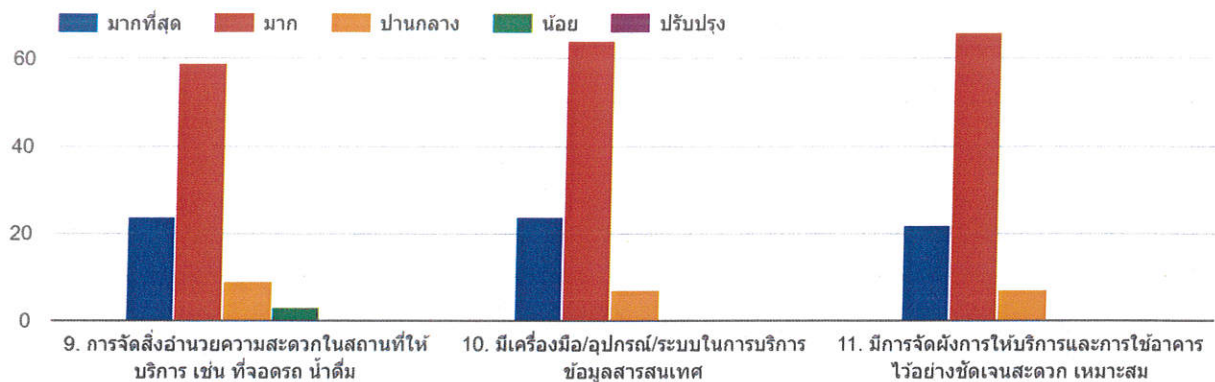


ตารางที่ 2 แสดงการประเมินด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/การได้รับประโยชน์										ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	21	22.11	63	66.32	10	10.53	1	1.05	0	0.00	4.09	มาก
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก	29	30.53	56	58.95	10	10.53	0	0.00	0	0.00	4.20	มาก
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก	31	32.63	55	57.89	9	9.47	0	0.00	0	0.00	4.23	มาก
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน	30	31.58	58	61.05	7	7.37	0	0.00	0	0.00	4.24	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											4.19	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ปรากฏว่าโดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ค่าเฉลี่ย 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.84 ประเด็นรายชื่อที่พึงพอใจ **มาก** คือ 8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.84 รองลงมา คือ 7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.23 คิดเป็นร้อยละ 84.63 ระดับค่าเฉลี่ย **น้อยที่สุด** คือ 5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ค่าเฉลี่ย 4.09 คิดเป็นร้อยละ 81.89

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ตารางที่ 3 แสดงการประเมินด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/การได้รับประโยชน์										ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
9. การจัดการอำนวยความสะดวกในสถานที่	24	25.26	59	62.11	9	9.47	3	3.16	0	0.00	4.09	มาก
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	24	25.26	64	67.37	7	7.37	0	0.00	0	0.00	4.18	มาก
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคาร	22	23.16	66	69.47	7	7.37	0	0.00	0	0.00	4.16	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											4.14	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ปรากฏว่าโดยรวมอยู่ใน **ระดับ** ค่าเฉลี่ย 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.88 ประเด็นรายชื่อที่พึงพอใจ **มาก** 10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.58 **รองลงมา** 11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83.16 และระดับค่าเฉลี่ย **น้อยที่สุด** คือ 9. การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ค่าเฉลี่ย 4.09 คิดเป็นร้อยละ 81.89

โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ใน ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 3 ด้าน รวม ๑๑ รายการ โดยเฉลี่ยดังตารางต่อไปนี้

ระดับ	คิดเป็นร้อยละ	ค่าเฉลี่ยต่อคน
ระดับมากที่สุด	๒๖.๔๑	๒๕.๓๖
ระดับมาก	๖๕.๕๓	๖๒.๙๑
ระดับปานกลาง	๖.๘๙	๖.๖๑
ระดับน้อย	๐.๔๘	๐.๔๖
ระดับควรปรับปรุง	๐.๐๐	๐.๐๐

ข้อเสนอแนะ :-



แบบสอบถามความพึงพอใจ/แบบแสดงความคิดเห็น

เทศบาลตำบลเคียนซาได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเคียนซาหรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเคียนซา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

- | | | |
|---------------|---|--|
| เพศ | ☐ เพศชาย | ☐ เพศหญิง |
| อายุ | ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ☐ ๒๑-๓๐ ปี |
| | ☐ ๓๑-๔๐ ปี | ☐ ๔๑-๕๐ ปี |
| | ☐ ๕๑-๖๐ ปี | ☐ ๖๑ ปี ขึ้นไป |
| | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า |
| ระดับการศึกษา | ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ อื่นๆ |

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ☐ การขอขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ/ ผู้พิการ/ เด็กแรกเกิด/ ผู้ป่วยเอดส์ | ☐ การชำระค่าน้ำประปา |
| ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ/ ผู้พิการ/ เด็กแรกเกิด/ ผู้ป่วยเอดส์ | ☐ การขอโอนสิทธิ์ใช้น้ำประปา |
| ☐ การชำระภาษีป้าย/ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ☐ การขอใช้น้ำประปา |
| ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ | ☐ การขอยกเลิกใช้น้ำประปา |
| ☐ การขอใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต | ☐ การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค |
| ☐ การขอรับสนับสนุนพืชมอกควั่น | ☐ การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ |
| ☐ การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร
(ทำการ ณ ที่ว่าการอำเภอเคียนซา) | ☐ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร |
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ☐ การแจ้งเหตุสาธารณภัย |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน/ เหนือราคา | ☐ การขอรับใบอนุญาต / ขอดำเนินใบอนุญาต กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสถานที่สะสมอาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร |
| | ☐ การขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยง (สุนัข แมว) และการขอรับวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| | ☐ อื่นๆ |

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ					
หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ ปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม					
ข้อคิดเห็น พร้อมข้อเสนอแนะ					
.....					
.....					

ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น

“การแสดงความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น”

แบบสอบถามความพึงพอใจ/แบบแสดงความคิดเห็น
โดยการสแกน QR CODE





เทศบาลตำบลเคียนซา

ขอเชิญร่วมตอบแบบประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปีงบประมาณ 2568

f ทต.เคียนซา สุราษฎร์ธานี

☎ 077-387-361

แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปี งบประมาณ 2568

เทศบาลตำบลเคียนซา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เทศบาลฯ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาสรุปผลและปรับปรุงการให้บริการ ตลอดจนดำเนินการ
แก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ
มากยิ่งขึ้นต่อไป

kiansacity299@gmail.com สลับบัญชี



✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ *

☐ เพศชาย

☐ เพศหญิง

2. อายุ *

- ☐ น้อยกว่า 20 ปี
- ☐ 21 - 30 ปี
- ☐ 31 - 40 ปี
- ☐ 41 - 50 ปี
- ☐ 51 - 60 ปี
- ☐ 61 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา *

- ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
- ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ *

- ☐ การขอขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, เด็กแรกเกิด, ผู้ป่วยเอดส์
- ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, เด็กแรกเกิด, ผู้ป่วยเอดส์
- ☐ การชำระภาษีป้าย/ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์
- ☐ การขอใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต
- ☐ การขอรับสนับสนุนพืชมงคลวัน
- ☒ การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร (ทำการ ณ ที่ว่าการอำเภอเคียนซา)
- ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน / เหนือราคา
- ☐ การชำระค่าน้ำประปา
- ☐ การขอโอนสิทธิ์ใช้น้ำประปา
- ☐ การขอใช้น้ำประปา
- ☐ การขอยกเลิกใช้น้ำประปา
- ☐ การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ☐ การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- ☐ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ การแจ้งเหตุสาธารณภัย
- ☐ การขอรับใบอนุญาต / ขอต่อใบอนุญาต กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสถานที่สะสมอาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร
- ☐ การขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยง (สุนัข แมว) และการขอรับวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- ☐ อื่นๆ: _____

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่ง กายสุภาพ การ วางตัว เรียบร้อย	☐	☐	☐	☐	☐
2. เจ้าหน้าที่ให้ บริการด้วย ความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	☐	☐	☐	☐	☐
3. เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ ตอบ ข้อซักถามได้ อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☐	☐	☐
4. เจ้าหน้าที่ สามารถแก้ ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้ อย่างเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
5. มีช่อง ทางการให้ บริการที่หลากหลาย	☐	☐	☐	☐	☐
6. ขั้นตอนการ ให้บริการมี ระบบ ไม่ยุ่ง ยาก ซับซ้อน มี ความชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
7. ขั้นตอนการ ให้บริการแต่ละ ขั้นตอนมีความ สะดวก รวดเร็ว	☐	☐	☐	☐	☐
8. มีผังลำดับ ขั้นตอนและ ระยะเวลาการ ให้บริการอย่าง ชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐

3. ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☐	☐	☐	☐
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☐	☐	☐	☐
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐

ข้อคิดเห็น พร้อมข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาไม่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม [รายงาน](#)

Google ฟอรัม