

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบล เคียนซา

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
---------------	-------------	-----------------	--------------------	-------------------------	--------------------	--------------

ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 สิ่งเมือง

ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน

1	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขตเทศบาลที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน

1	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
---	---	----	---	---	---	--------------------

ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง

1	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ชำรุด	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
---	--	-----	---	---	---	--------------------

	เสียหายและได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพใช้งานได้ปกติ						
1	5. ร้อยละของจำนวนไฟ ส่องสว่างในความ รับผิดชอบในเขตทาง ของเทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ							
1	6. ร้อยละของจำนวนสาย ทางคลอง และลำธาร สาธารณะ ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้ น้ำสามารถไหลผ่านได้ ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	
1	7. ร้อยละของจำนวน แหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิงใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	
1	8. ร้อยละของจำนวน ระบบสูบน้ำ เครื่องสูบ น้ำ ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษา ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	90	2	2	100	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ	
1	9. ร้อยละของจำนวน คลองส่งน้ำที่อยู่ในความ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	

	รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ					
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
1	10. ร้อยละของระบบการ ผลิตน้ำประปาที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง						
2	11. จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือ สนับสนุนการจัดทำผัง เมืองรวมจังหวัด หรือผัง เมืองรวมเมือง หรือผัง เมืองรวมชุมชน เป็น กรอบในการพัฒนา ท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2	12. จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการควบคุม การใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร						
2	13. ร้อยละของจำนวน อาคารสูง หรืออาคารที่มี ความเสี่ยงและความ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

	<p>สื่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุ ที่ได้รับการรณรงค์ ส่งเสริมและแก้ไขให้ ถูกต้อง</p>					
2	<p>14. จำนวนโครงการ/ กิจกรรมที่เทศบาลจัด อบรมให้ความรู้แก่ ประชาชนเกี่ยวกับความ เสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคาร สูง หรืออาคารที่มีความ เสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ่อมหนีไฟ การ ซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น</p>	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
<p>ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</p>						
<p>ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ</p>						
3	<p>15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ มีปัญหาด้านสุขภาพหรือ ป่วยติดเตียงที่ได้รับการ ดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล</p>	90	30	30	100	ผ่านค่า เป้าหมายชั้น ต่ำ
3	<p>16. จำนวนโครงการ ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ เทศบาล ดำเนินการ</p>	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	<p>17. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริหาร ชุมชนเข้าร่วมอบรมกับ กระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง</p>	1	1	2	200	ผ่านค่า เป้าหมายชั้น ต่ำ

3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาล	100	253	253	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3	19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรมหรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล จัดขึ้น	50	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
3	20. จำนวนโครงการที่เทศบาล ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3	21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.
3	22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	17	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
3	23. ร้อยละของผู้พิการที่ ได้รับการขึ้นทะเบียน ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิตคน พิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ ได้รับการสงเคราะห์เบี้ย ยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	100	39	39	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	24. ร้อยละของผู้พิการ ยากไร้ที่อยู่ในภาวะ พึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไป ช่วยเหลือสนับสนุนหรือ ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้เข้าไป ดำเนินการช่วยเหลือ สนับสนุนปัจจัยสี่ในการ ดำรงชีพ	100	4	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์						
3	25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	100	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน						
3	26. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ใน การส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกัน โรคประจำถิ่น หรือการ แพร่ระบาดของ โรคติดต่อ	1	1	2	200	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ

3	27. ร้อยละของสัตว์ ได้รับการสำรวจ ขึ้น ทะเบียนสัตว์และฉีด วัคซีนสุนัขป่าตาม โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษ สุนัขบ้าฯ	100	323	357	110.53	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
---	---	-----	-----	-----	--------	--------------------------------

ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย

3	28. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ใน การตรวจสอบสุขภาพ อาหารหรือสถาน ประกอบกิจการอาหาร ในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
---	--	---	---	---	---	--

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา

ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา

4	29. ร้อยละของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการ ประเมินมาตรฐานสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัย แห่งชาติ	100	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	30. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหาร เสริม (นม) ครบถ้วน	100	144	182	126.39	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
4	31. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด	100	144	182	126.39	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ

	เทศบาลที่ได้รับอาหาร กลางวันที่มีคุณค่าทาง โภชนาการครบถ้วน					
4	32. ร้อยละของเด็กด้อย โอกาส เด็กยากจนที่ ได้รับการสนับสนุนด้าน การศึกษา หรือด้าน การเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล	100	37	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	33. ร้อยละของ โรงเรียน ในสังกัด เทศบาล ที่ จัดการเรียนการสอนใน ระบบสองภาษา หรือ หลักสูตรสองภาษา	85	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	34. จำนวนกิจกรรม หรือ โครงการเกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพใน โรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือ โรงเรียนในสังกัด อื่นที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
5	35. เทศบาล มีการจัดทำ แผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภท สำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
5	36. ร้อยละของจำนวน อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้ จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวน	2	1686	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

	<p>อาสาสมัครป้องกันสาร อันตรายของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้น ถูกต้องตามกฎหมาย ใน เขตพื้นที่ เทศบาล</p>					
5	<p>37. ร้อยละของจำนวน กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความ ปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ ชำรุดเสียหายและ สามารถซ่อมแซมได้ ที่ ได้รับการซ่อมแซมให้ สามารถใช้งานได้ปกติ</p>	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง						
5	<p>38. จำนวนศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ</p>	1	1	5	500	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
5	<p>39. ร้อยละของจำนวน เรื่องราวร้องทุกข์ของ ประชาชนจากศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one</p>	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

stop service หรือจาก
ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น
ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล
ดำเนินการ และได้รับ
การให้ความช่วยเหลือ
จาก เทศบาล หรือการ
ประสานงานหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องดำเนินการ
ต่อไป

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

6	40) จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการสนับสนุน งบประมาณ หรือ สนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่ม วิสาหกิจชุมชน กลุ่มการ ท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อ พัฒนาประสิทธิภาพการ แปรรูปตลาด	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	41. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุ สัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็น ต้น	1	1	2	200	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
6	42. จำนวน โครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือ ส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้า ชุมชน ศูนย์จำหน่าย สินค้า ตลาดนัด ตลาด ชุมชน หรือถนนคนเดิน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

	ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น					
6	43. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการ พัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่ง ท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้ มีสภาพที่เหมาะสม ต่อ การท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	44. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และการให้ ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่ง ท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	45. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้ คำปรึกษา และสนับสนุน การจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือ กลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริม อาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	46. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้ คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทางสื่อ ออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับ การขอใบอนุญาตจด ทะเบียนพาณิชย์ หรือ การส่งเสริมการลงทุนใน พื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7	47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	540.68	540.68	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
7	48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	1	1	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
7	49. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาหวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
7	50. จำนวนโครงการของเทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
7	51. จำนวนครั้งที่เทศบาล จัดตั้ง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ

	อาสาสมัครป้องกันไฟป่า เข้าร่วมอบรมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
7	52. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการจัดการ เกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	3	300	ผ่านค่า เป้าหมายชั้น ต่ำ
7	53. ร้อยละของจำนวน ข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละออง ขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของ เทศบาล	98	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	54. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ท้องถิ่น หรือภูมิปัญญา ชาวบ้าน	3	3	9	300	ผ่านค่า เป้าหมายชั้น ต่ำ
8	55. จำนวนแหล่งการ เรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ได้รับ การส่งเสริมหรือ สนับสนุนจาก เทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย